

English version below

Cher client,

Nous vous écrivons afin de vous informer d'un changement important concernant l'URL d'accès à votre environnement **Early Access HAPI v8**, qui nécessite une action de votre part avant le **15 novembre**.

Nous vous demandons de porter une attention particulière à cette communication et de la transmettre rapidement à votre intégrateur, partenaire technologique ou ressource technique responsable de vos intégrations.

1. Nature du changement

L'environnement Early Access, actuellement accessible via :

<https://primmoapi-ea.hopemservices.com> sera retiré de service à compter du **15 novembre**. Cette URL cessera d'être disponible et ne pourra plus être utilisée pour vos intégrations.

Afin d'assurer la continuité de vos services, vous devez dès maintenant mettre à jour vos intégrations pour pointer vers la nouvelle URL de production officielle :

<https://primmoapi.hopemservices.com>

2. Responsabilités du client

Nous vous demandons de :

- Transmettre cette information à votre intégrateur ou partenaire technologique sans délai ;
- Identifier l'ensemble des intégrations, scripts, connecteurs ou configurations utilisant actuellement l'URL primmoapi-ea.hopemservices.com ;
- Remplacer toutes les occurrences de cette URL par primmoapi.hopemservices.com ;
- Mettre à jour les fichiers de configuration, variables d'environnement, ou paramètres de connexion API concernés ;

- Effectuer des tests de validation après la mise à jour afin de confirmer le bon fonctionnement de vos intégrations ;
- Compléter ces travaux **avant le 15 novembre** afin d'éviter toute interruption de service.

3. Échéance importante

Mise à jour de l'URL vers primmoapi.hopemservices.com **AVANT le 15 novembre**

Retrait définitif de primmoapi.hopemservices.com **15 novembre 2026**

Passé cette date, toute intégration utilisant encore l'ancienne URL cessera de fonctionner.

4. Besoin d'assistance ?

Si vous ou votre intégrateur avez des questions concernant cette migration ou requérez du support technique, veuillez communiquer avec votre directeur de compte ou soumettre une demande via : *Envoyer une demande – Hopem*

Veuillez préciser :

- Gamme : Primmo – Hopem Immobilier
- Sujet : Migration URL Early Access

Nous vous remercions de votre collaboration et vous invitons à entreprendre rapidement les démarches nécessaires afin d'assurer une transition sans interruption de vos services.

L'équipe HOPEM

Dear Client,

We are writing to inform you of an important change regarding the access URL for your **HAPI v8 Early Access** environment, which requires action on your part before **November 15**.

We ask that you pay close attention to this communication and promptly share it with your integrator, technology partner, or the technical resource responsible for your integrations.

1. Nature of the Change

The Early Access environment, currently accessible via:

<https://primmoapi-ea.hopemservices.com> will be decommissioned as of **November 15**. This URL will no longer be available and can no longer be used for your integrations.

To ensure continuity of service, you must now update your integrations to point to the new official production URL:

<https://primmoapi.hopemservices.com>

2. Client Responsibilities

We ask that you:

- Share this information with your integrator or technology partner without delay;
- Identify all integrations, scripts, connectors, or configurations currently using the primmoapi-ea.hopemservices.com URL;
- Replace all occurrences of this URL with primmoapi.hopemservices.com;
- Update the relevant configuration files, environment variables, or API connection settings;
- Perform validation testing after the update to confirm your integrations are functioning properly;
- Complete this work **before November 15** to avoid any service interruption.

3. Important Deadline

Update URL to primmoapi.hopemservices.com **before november 15**

Permanent removal of primmoapi.hopemservices.com **november 15 2026**

After this date, any integration still using the old URL will stop functioning.



4. Need Assistance?

If you or your integrator has any questions regarding this migration or require technical support, please contact your account manager or submit a request via:
Submit a request – Hopem

Please specify:

- Product line: Primmo – Hopem Real Estate
- Subject: Early Access URL Migration

We thank you for your cooperation and encourage you to begin the necessary steps promptly to ensure a smooth, uninterrupted transition of your services.

The HOPEM Team